

個人情報のお取り扱いについて 【プライバシーポリシー】

埼玉県新座市野火止6丁目6番17号

株式会社ナイキ 代表取締役 内田 昌史

株式会社ナイキ（以下当社）では個人情報保護法に関する法令等と社会秩序を尊重・遵守し、お客様との不動産の売買、仲介、賃貸、管理、工事請負業務に関連する依頼の為にお客様の個人情報をいただきました。以下の考え方に沿って、適正な取り扱いと保護、管理に努めます。この書面は、当社がこの度お客様からいただいた個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1.個人情報に対する当社の基本姿勢	当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保する為に「プライバシーポリシー」「個人情報保護規程」を定め実行して参ります。
2.当社が保有する個人情報	①当社は当社との不動産取引に伴い賃貸物件の入居希望者様、契約者様、連帯保証人様もしくは緊急連絡人様、売買物件の申込者様もしくは契約者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様、工事請負業務に関連する依頼者（以下、総称して『お客様』といいます。）から受領した申込書、契約書等に記載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています。 ②お客様の個人情報は、当社のデータベースに登録されます。当社データベースに登録されるお客様の個人情報は、お客様より頂いたご希望用紙、申込書、契約書等に記載された個人情報、物件情報、契約履行に伴い発生する入金情報です。
3.お客様の個人情報の利用目的	①物件情報取引の相手方探索のために利用します。 ②物件情報をインターネット・チラシ等の広告をするために利用します。 ③物件情報を相手方探索のため指定流通機構の物件探索システム（レインズ）に登録する場合があります。 なお契約後、指定流通機構に対し、成約情報（成約した物件の、物件概要、契約年月日、成約価格などの情報で、氏名は含まれません）を提供します。指定流通機構は、物件情報及び成約情報を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供することなど宅地建物取引業法に規定された指定流通機構業務のために利用します。 ④不動産の売買契約又は賃貸契約の相手方を探索することおよび売買、仲介、賃貸、管理、工事請負業務に関連する契約を締結し、契約に基づく役務を提供することに利用します。 ⑤お客様からご依頼の業務の履行、不動産の売買、仲介、賃貸、管理、工事請負業務に関連する情報又はサービスの提供、ならびに、契約後の管理およびアフターサービスを実行するために利用します。 ⑥不動産の管理におけるメンテナンス等の業務に関するお知らせ等に利用します。 ⑦宅地建物取引業法第49条に基づく帳簿及びその資料として保管します。 ⑧不動産の売買、賃貸等に関する価格査定に利用します。価格査定に用いた成約情報は宅地建物取引業法第34条の2第2項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります。 ⑨当社の他不動産物件およびサービスの紹介ならびにお客様にとって有用と思われるグループ各社・当社提携先の商品、サービス等を紹介するための郵便物、電話メール等による営業活動およびマーケティング（アンケートのお願い等）活動のために、お客様の個人情報のうち、ご住所・ご氏名・お電話番号、メールアドレスの情報を利用します。なお、お客様からの申し出がありましたら、これらの利用はとりやめます。 ⑩市場動向等の調査分析のために利用します。 ⑪下記4記載の第三者への個人情報を提供します。
4.お客様の個人情報の第三者への提供 （第三者への提供に当たっては、機密保持の為に必要な措置を講じます。） 第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行上、管理上支障が生じる事があります。	当社が保有する個人情報は、お客様からご依頼を受けた不動産の売買、仲介、賃貸、管理、工事請負業務に関連する業務の実施のため、業務の内容に応じて、不動産物件情報、お名前、ご住所、電話番号等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者へ提供されます。 ①お客様から委託を受けた事項についての契約の相手となる者、その見込者。賃貸における緊急連絡人様の個人情報も、賃貸人様に提供されます。 ②他の宅地建物取引業者 ③雑誌・インターネット・チラシ等広告の製作・掲載業者、団体 ④宅地建物取引業法で定める指定流通機構 ⑤対象不動産について管理に関わる管理会社 ⑥当社が不動産を管理する場合、管理委託契約の重要事項説明書に定める業務委託先および管理費引き落としの際の振込先金融機関、管理組合役員 ⑦お客様から融資・各種保険・リフォーム等、当社に斡旋・紹介依頼のあった場合の金融機関、保険会社、リフォーム等に関する、工事請負業務に関係する業者 ⑧登記・測量・評価に関する司法書士、土地家屋調査士、測量士、不動産鑑定士、税理士、弁護士 ⑨入居希望者様の信用照会のための信用情報機関、不動産調査機関等 ⑩入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者 ⑪お客様にとって有用と思われる当社提携先
5.お客様の個人情報保護対策	①当社従業員に対して個人情報保護の為に教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。 ②当社が保有するデータベースについては、「セキュリティ管理計画」に従い必要なセキュリティ対策を講じます。
6.お客様の個人情報の外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託する場合は、必要な契約を締結し、適切な管理、監督を行ないます。
7.お客様の個人情報の共同利用	お客様の個人情報の共同利用目的と共同利用先は「3.お客様の個人情報の利用目的」に基づき、当社グループ会社と業務提供会社に限定して共同利用を行います。（当社グループ会社と業務提携会社はwebサイトで公表しています。）なお、共同利用する個人情報についての管理責任者は当社となります。
8.開示、訂正、利用停止、消去等の申立先	①個人情報の取扱責任者 総務部 氏家 奈津子 ②相談・苦情窓口：総務部 電話：048-483-2180 FAX：048-483-2183 ③ご本人様であることを確認させて頂いた上、法令の定めるところに従って、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させて頂きます。なお、ご希望内容によっては対応できない場合、又は手数料を頂く場合がございますので、予めご了承下さい。 お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお申し出につきましては、こちらまでご連絡下さい。